



POLITICA PER LA QUALITA'

La politica per la qualità di M.M.V. S.r.l. vuole essere, prima che una metodologia di lavoro, una forma di pensiero. L'attenzione alla qualità è mirata, oltre che alla soddisfazione del cliente, al rispetto per la persona, per la professionalità, nella convinzione che il lavoro, creativo e consapevole, è una dimensione qualificante dell'esperienza umana.

M.M.V. ha stabilito, nelle direttive aziendali, di considerare la Qualità come elemento determinante per i prodotti/servizi realizzati. Questa politica della Qualità viene perseguita e rimane come punto di riferimento costante per tutte le sue azioni. Tra i possibili modi per il raggiungimento ed il mantenimento di un elevato livello di Qualità, la società ha stabilito di dotare l'azienda di un SGQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed idoneo al raggiungimento degli obiettivi.

In tale ottica la Direzione stabilisce degli obiettivi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione (vedi modulo CQ023 "Obiettivi della Qualità e indicatori di processo).

In questo contesto e per il raggiungimento dei propri obiettivi:

- ✓ *il SGQ non deve essere una sovrastruttura che ingabbia e costringe, ma il quadro di riferimento formale di uno stile di lavoro che ha come obiettivi l'attenzione al particolare e la soddisfazione del cliente.*
- ✓ *Le metodologie di lavoro adottate devono mirare alla soddisfazione del cliente attraverso l'individuazione chiara dei requisiti. La logica "pensare", "fare", verificare", "migliorare" deve essere applicata a tutti i processi, sia quelli attraverso i quali si realizzano i prodotti per i clienti, sia quelli concernenti l'organizzazione stessa. A ciascuno è richiesto l'impegno a rendere sempre più efficace il sistema, nella convinzione che un SGQ che "nasce dal basso" renda ciascuno partecipe della sua applicazione.*
- ✓ *È molto importante che ciascuno sia consapevole della necessità di applicare una logica di miglioramento continuo, a tutti i livelli. A questo proposito, più che una comunicazione di tipo gerarchico, per far crescere tale consapevolezza appaiono utili la discussione e la dialettica all'interno dei gruppi di lavoro.*
- ✓ *Le attività del riesame del SGQ devono essere momenti costruttivi, per individuare le possibilità di miglioramento e verificare l'effettiva idoneità del sistema alle esigenze dell'organizzazione. Gli obiettivi sono individuati in sede di riesame del SGQ e comunicati all'organizzazione.*
- ✓ *Il quadro strategico definito mira innanzitutto ad ottenere la conformità di prodotti realizzati, migliorandone le tecnologie, diminuendo le difettosità e aumentando la capacità dell'assistenza post-vendita di fornire risultati migliori.*

La Direzione della M.M.V. autorizza i process owner a condurre le azioni di seguito delineate:

- ✓ *supportare il personale aziendale interessato nell'applicazione corretta del Sistema*
- ✓ *provvedere alle attività di ispezione/verifica dell'attuazione e de/l'efficacia delle procedure*
- ✓ *adeguare le stesse ai nuovi scenari di mercato e tecnologici, effettuare il reporting alla Direzione sullo stato del Sistema di Gestione per la Qualità*

I requisiti e le modalità di attuazione delle attività descritte nel Manuale delineano la politica di qualità della M.M.V.; come tale, richiedono la completa osservanza da parte del personale addetto alle prescrizioni in questione nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

Scopa (VC), 04/07/2019

La Direzione Generale

Reulston *Ubi*