

La politica per la qualità di M.M.V. S.r.l. vuole essere, prima che una metodologia di lavoro, una forma di pensiero. L'attenzione alla qualità è mirata, oltre che alla soddisfazione del cliente, al rispetto per la persona, per la professionalità, nella convinzione che il lavoro, creativo e consapevole, è una dimensione qualificante dell'esperienza umana.

M.M.V. ha stabilito, nelle direttive aziendali, di considerare la Qualità come elemento determinante per i prodotti/servizi realizzati. Questa politica della Qualità viene perseguita e rimane come punto di riferimento costante per tutte le sue azioni. Tra i possibili modi per il raggiungimento ed il mantenimento di un elevato livello di Qualità, la società ha stabilito di dotare l'azienda di un SGQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed idoneo al raggiungimento degli obiettivi.

In tale ottica la Direzione stabilisce degli obiettivi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione (vedi modulo CQ023 "Obiettivi della Qualità e indicatori di processo).

In questo contesto e per il raggiungimento dei propri obiettivi:

- ✓ *il SGQ non deve essere una sovrastruttura che ingabbia e costringe, ma il quadro di riferimento formale di uno stile di lavoro che ha come obiettivi l'attenzione al particolare e la soddisfazione del cliente.*
- ✓ *Le metodologie di lavoro adottate devono mirare alla soddisfazione del cliente attraverso l'individuazione chiara dei requisiti. La logica "pensare", "fare", "verificare", "migliorare" deve essere applicata a tutti i processi, sia quelli attraverso i quali si realizzano i prodotti per i clienti, sia quelli concernenti l'organizzazione stessa. A ciascuno è richiesto l'impegno a rendere sempre più efficace il sistema, nella convinzione che un SGQ che "nasce dal basso" renda ciascuno partecipe della sua applicazione.*
- ✓ *È molto importante che ciascuno sia consapevole della necessità di applicare una logica di miglioramento continuo, a tutti i livelli. A questo proposito, più che una comunicazione di tipo gerarchico, per far crescere tale consapevolezza appaiono utili la discussione e la dialettica all'interno dei gruppi di lavoro.*
- ✓ *Le attività del riesame del SGQ devono essere momenti costruttivi, per individuare le possibilità di miglioramento e verificare l'effettiva idoneità del sistema alle esigenze dell'organizzazione. Gli obiettivi sono individuati in sede di riesame del SGQ e comunicati all'organizzazione.*
- ✓ *Il quadro strategico definito mira innanzitutto ad ottenere la conformità di prodotti realizzati, migliorandone le tecnologie, diminuendo le difettosità e aumentando la capacità dell'assistenza post-vendita di fornire risultati migliori.*
- ✓ *Assicurare il rispetto dei regolamenti cogenti e delle prassi di sicurezza mediante un comitato di gestione rispondente al RSPP*

La Direzione della M.M.V. autorizza e supporta i process owner a condurre le azioni di seguito delineate:

- ✓ *Definire le necessarie competenze, compiti, responsabilità e autorità partendo dai Process Owners*
- ✓ *supportare il personale aziendale interessato nell'applicazione corretta del Sistema*
- ✓ *provvedere alle attività di ispezione/verifica dell'attuazione e dell'efficacia delle procedure*
- ✓ *adeguare le stesse ai nuovi scenari di mercato e tecnologici, effettuare il reporting alla Direzione sullo stato del Sistema di Gestione per la Qualità*
- ✓ *mantenere uno standard elevato con focus primario sulla soddisfazione del cliente e il coinvolgimento delle parti interessate rilevanti in considerazione anche del contesto e relativi fattori di influenza*

I requisiti e le modalità di attuazione delle attività descritte nel Manuale delineano la politica di qualità della M.M.V.; come tale, richiedono la completa osservanza da parte del personale addetto alle prescrizioni in questione nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

M.M.V. quality policy S.r.l. it wants to be, before being a working methodology, a form of thought. Attention to quality is aimed not only at customer satisfaction, but also at respect for the person and for professionalism, in the belief that creative and conscious work is a qualifying dimension of the human experience.

M.M.V. has established, in the company directives, to consider Quality as a determining element for the products/services created. This Quality policy is pursued and remains as a constant point of reference for all its actions. Among the possible ways to achieve and maintain a high level of Quality, the company has decided to provide the company with a QMS compliant with the UNI EN ISO 9001:2015 standard and suitable for achieving the objectives.

From this perspective, the Management establishes short and medium term objectives which are made known and shared at all levels of the organization (see form CQ023 "Quality objectives and process indicators").

In this context and to achieve your objectives:

- ✓ the QMS must not be a superstructure that cages and forces, but the formal reference framework of a work style whose objectives are attention to detail and customer satisfaction.
- ✓ The work methodologies adopted must aim at customer satisfaction through the clear identification of requirements. The "think", "do", verify, "improve" logic must be applied to all processes, both those through which products are created for customers and those concerning the organization itself. Everyone is required to commit to making the system increasingly effective, in the belief that a QMS that "comes from the bottom" makes everyone participate in its application.
- ✓ It is very important that everyone is aware of the need to apply a logic of continuous improvement, at all levels. In this regard, rather than hierarchical communication, discussion and dialectics within the working groups appear useful to raise this awareness.
- ✓ The activities of the QMS review must be constructive moments, to identify possibilities for improvement and verify the actual suitability of the system to the needs of the organization. The objectives are identified during the review of the QMS and communicated to the organization.
- ✓ The defined strategic framework aims first and foremost to obtain conformity of manufactured products, improving technologies, reducing defects and increasing the ability of after-sales assistance to provide better results.
- ✓ Ensure compliance with mandatory regulations and safety practices through a management committee responsive to the RSPP

The Management of M.M.V. authorizes and supports process owners to conduct the actions outlined below:

- ✓ Define the necessary skills, tasks, responsibilities and authorities starting from the Process Owners
- ✓ support the company personnel involved in the correct application of the System
- ✓ provide inspection/verification activities of the implementation and effectiveness of the procedures
- ✓ adapt them to new market and technological scenarios, report to Management on the status of the Quality Management System
- ✓ maintain a high standard with primary focus on customer satisfaction and the involvement of relevant stakeholders also taking into consideration the context and related influencing factors

The requirements and methods of implementation of the activities described in the Manual outline the M.M.V. quality policy; as such, they require complete compliance by the personnel in charge of the provisions in question within the scope of their respective competences and responsibilities.